Analýza stížností, připomínek a podnětů za rok 2020

Počet podání: 6
Počet podavatelů: 6
Počet stížností: 6, z toho 3 oprávněné a 3 částečně oprávněné
Způsob získání stížnosti: ústně, písemně i anonymně
Témata stížností: slovní agrese – 2x, rušení nočního klidu – 1x, soužití na pokoji – 2x, direktivnost zaměstnance – 1x

V roce 2020 jsme na všechny stížnosti reagovali a vyřešili ke spokojenosti všech zúčastněných stran.

Mgr. Jan Výborný, ředitel Domova, dne 14. 1. 2021