

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

## **Domov blahoslavené Bronislavy**

# **Výroční zpráva**

**2019**



**Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory**

## Úvodní slovo ředitele Domova

Milí přátelé!

Každý v životě bilancuje, anebo by alespoň měl. My také tak činíme, a to každoročně. Otvíráte výroční zprávu Domova za rok 2019. Najdete zde stručně popsány všechny důležité informace, které se udály v naší organizaci. Ve zkratce je popsáno vše, co poskytujeme našim klientům.

A protože velice dobře vím, že dlouhé úvody odpuzují, i úvod bude tradičně stručný.

Rok 2019 byl pro mě, z dnešního pohledu, naprosto normálním rokem. Všechny dotace i úhrady klientů a zdravotních pojišťoven chodily včas na účet, fluktuace zaměstnanců byla minimální, trochu byl problém s kvalitou na trhu práce, ale to se vše určitě mění. Výplaty chodily také včas, nemoci se nám vyhýbaly. Nepotkalo nás nic neřešitelného. Vážíme si a všímáme si toho, co bylo a již není, nebo je jinak.

Dovolte mi na tomto místě v krátkosti poděkovat všem, protože je to přinejmenším slušnost. Děkuji všem spolupracovníkům za jejich práci. MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Děkuji mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru. Děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby. Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku On všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

A na závěr si nám všem dovolím popřát, abychom byli jako kapři. Ti neví nic o vodě, ale vodu zažívají, plavou, prostě potřebují k životu. Bez ní by nežili. Tak také my. Necht' v Bohu žijeme, dýcháme, jsme ...

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2020

V Humpolci, dne 18. 5. 2020

Mgr. Jan Výborný  
ředitel Domova

**Obsah:**

<b>1.</b>	Základní údaje .....	4
<b>2.</b>	Poskytované služby v roce 2019 a jejich zkvalitňování.....	5
	a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
	b) Příprava a poskytování stravy.....	5
	c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	5
	d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
	e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace .....	7
	f) Čísla statistik.....	7
<b>3.</b>	Personální zajištění .....	7
<b>4.</b>	Ekonomika .....	8
	a) Rozpočet, zajištění financování.....	8
	b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2019.....	9
	c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2019.....	10

## 1. Základní údaje

### Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** [www.domovbronislavy.cz](http://www.domovbronislavy.cz)
- **Kontakty:**

Tel. kancelář	565 533 978	<a href="mailto:info@domovbronislavy.cz">info@domovbronislavy.cz</a>
mobil ředitel	777 603 554	<a href="mailto:reditel@domovbronislavy.cz">reditel@domovbronislavy.cz</a>
ekonomka		<a href="mailto:ekonom@domovbronislavy.cz">ekonom@domovbronislavy.cz</a>
soc. pracovnice		<a href="mailto:socialni@domovbronislavy.cz">socialni@domovbronislavy.cz</a>
mobil přímá péče	605 873 152	<a href="mailto:primapece@domovbronislavy.cz">primapece@domovbronislavy.cz</a>
pevná linka přímá péče	565 650 348	
zdravotní sestry	565 650 349	<a href="mailto:zdravotnice@domovbronislavy.cz">zdravotnice@domovbronislavy.cz</a>
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie  
Kongregace sester premonstrátek  
Sadové náměstí 152/39  
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce  
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím  
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**
  - Mgr. Výborný Jan - ředitel
  - Pí Lenka Krupková - ekonomka, zástupce ředitele
  - Mgr. Kateřina Veselská - sociální pracovnice, vedoucí přímé péče

## **2. Poskytované služby v roce 2019 a jejich zkvalitňování**

### **a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené**

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel i zaměstnanců. V roce 2019 jsme zakoupili 3 antidekubitní matrace, žehlicí systém, 5 notebooků, 2 křesla, skartovací stroj, nový žebřík, mikrovlnné trouby, vymalovali jsme chodby, klienty jsme vybavili novými tlačítky pro přivolání pomoci, ad. zkvalitňování našich služeb.

### **b) Příprava a poskytování stravy**

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z nemocnice Háj u Ledče. Ostatní jídla tj. snídaně a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově. Domov zajišťuje kromě běžné stravy také žlučnickovou, diabetickou dietu, mletou stravu, k obědu je vždy na výběr z více chodů.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy budou dle potřeby odhlašet. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech, popřípadě malé kuchyňské linky přímo na pokojích (7x).

### **c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu**

V přímé péči zajišťovalo v roce 2019 provoz 13 zaměstnanců, z toho (vedle 3 zdravotních sester) 1 sociální pracovnice a 9 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

#### **d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti**

V Domově se nabízí mnoho různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní. Tuto oblast zajišťují především sociální pracovníce a aktivizační pracovníce.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti a rehabilitační cvičení, které zpravidla probíhá jedenkrát týdně. Pravidelně 1x za týden až dva předčítáme knihy (např. velice oblíbenou autorku Javořickou). Hrajeme také různé společenské hry, např. šoupanou (1x za 14 dní). Zpravidla jednou za měsíc probíhalo pod vedením pana ředitele „Setkání nad Bibli“, dále pak zpravidla jednou za dva měsíce probíhalo pečení s klienty pod vedením pracovníce výdejny stravy a před Vánoci pečení cukroví. Klienty, kteří potřebují podporu doprovázíme na procházkách po okolí nebo ke kadeřnici, do kavárny, na běžný nákup do obchodu apod.

V podzimním a zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, v adventu byly vyráběny adventní věnce a svícný. Celkově máme velice dobrou spolupráci s Dobrovolnickým centrem, kdy dobrovolníci pořádají cestopisné přednášky v našich prostorách, doprovází klienty při různých příležitostech či hrají spolu společenské hry ap. (např. dobrovolnice z řad ZŠ Hálkova ad.). Naše výrobky také ročně vystavujeme v místním Klubu důchodců na pravidelné jarní výstavě všech seniorských organizací.

Sociální nebo aktivizační pracovníce spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině, např. „Pálení čarodějnic“ v DpS Humpolec, Pacovské hry seniorů či podzimní ples v Pošné, Prosečskáda, Loučení s létem v Onšově atp. Dále se konaly turnaje v „Šoupané“ a v „Člověče nezlob se“, který se koná 4x ročně v DpS Lužická, Máchova, v denním centru Astra a v našem Domově, vše v Humpolci. Dvakrát ročně navštívujeme klienty a zaměstnance v Medou.

S klienty navštívujeme divadelní představení a různé akce (hudební odpoledne, přednášky a besedy či společné grilování) v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti pravidelně zváni. Každým rokem se účastníme vystoupení divadelních ochotnických spolků v kině v Humpolci. Navštívili jsme také hudební koncert v Divadle za komínem. Čtyřikrát ročně se účastníme koncertů v sále ZUŠ.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově. V roce 2019 jsme již tradičně uskutečnili masopustní „Maškarní rej“. V červenci jsme oslavili 25. výročí znovuotevření Domova. Na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Zavítal mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. 2x ročně nás navštívily děti z dětského domova Senožaty s divadelním vystoupením, dále tu 2x ročně vystoupily děti z MŠ Dolní Město (před Vánoci a Velikonoci). 1x ročně si pro nás připravily program děti prvního stupně ZŠ Podhrad, a také mezi nás přivítal pěvecký sbor z prvního stupně ZŠ Hálkova. ZUŠ Humpolec pořádá koncert s pásmem vánočních koled, který nyní navštívujeme v jejich společenském sálu, společně s ostatními seniory z DpS Humpolec. Na Štědrý den v Domově vystoupil dechový sextet s pásmem vánočních koled.

Velice atraktivní i u našich klientů je projekt tzv. „Ježíškova vnoučata“. V roce 2019 byli obdarováni všichni, kteří si o něco požádali – celkem 27 klientů. Opravdu o dobrovolné dárce není nouze! Dvakrát do roka přijíždí do Domova paní s prodejem oblečení.

V létě jsme vystoupili s našimi klienty na letní platformě v parku Stromovka, při prezentaci naší sociální služby a ukázali jsme mimo jiné turnaj v šoupané. Účastnili jsme se také festivalu sociálních služeb v Humpolci, taktéž v parku Stromovka, a opět jsme vystoupili s ukázkou velice oblíbeného turnaje v „šoupané“.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně nakupuje a osobně pak paní místostarostka roznesla klientům mikulášské balíčky. Zpravidla každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a finančním poukazem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 2x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

#### **e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace**

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Dle potřeby dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

#### **f) Číslo statistik**

Domov byl během roku naplněn na 99,5%. Průměrný věk našich obyvatel byl cca 86,3 let.

V roce 2019 zemřeli 4 klienti. Přijati byli také 4 noví klienti a celkem 46 nových žádostí (37 seniorek a 9 seniorů).

Ke konci roku měli již všichni klienti přiznaný příspěvek na péči. 76% klientů pak mělo 3 nebo 4 stupeň závislosti.

### **3. Personální zajištění**

V personálním obsazení došlo během roku k těmto změnám:

- mateřskou dovolenou čerpá sociální pracovnice
- rodičovskou dovolenou čerpají 2 pracovnice z přímé péče
- během roku uzavřeli pracovní poměr 2 pracovnice přímé péče
- pracovní poměr ukončili během roku 4 zaměstnanci

## **4.Ekonomika**

### **1. Rozpočet, zajištění financování**

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2018		Rok 2019	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	3,409 000,-	29,90	3,356 000,-	27,83
-Dotace Kraje Vysočina	419 000,-	3,67	435 000,-	3,60
-Dotace Města Humpolce	300 000,-	2,63	300 000,-	2,49
-Příjmy od klientů	6,041 974,-	52,98	6,580 048,-	54,56
-Dary práv. a fyz. osob	13 700,-	0,12	19 600,-	0,16
-Úroky+ost. výnosy	157 648,-	1,38	134 874,-	1,12
-Ztráta	-1 917,-	0,02	- 991,-	0,01
-Příjmy od ZP	1,060 515,-	9,30	1,233 939,-	10,23
Náklady celkem	11,403 754,-	100,00	12,060 452,-	100,00

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od Města Humpolce byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2018. Dotace od Kraje Vysočina byla oproti roku 2018 zvýšena o 16tis.Kč a dotace od MPSV byla snížena o 53tis.Kč. Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2019 představoval příspěvek na péči částku 2 730 tis. Kč. Oproti roku 2018 došlo ke zvýšení příspěvku na péči o 336,4 tis. Kč. Příjmy od zdravotních pojišťoven se oproti roku 2018 zvýšily o 173 tis. Kč. V porovnání s rokem 2018 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů se zvýšily o 202 tis. Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV a Kraj Vysočina, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec, jsou nám k dispozici vždy v prvním pololetí.

V roce 2019 jsme také obdrželi dary od fyzických osob na financování provozu našeho Domova. Dary na provoz Domova činily 19,6 tis. Kč, dary na nákup dlouhodobého majetku jsme obdrželi ve výši 155,1 tis. Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2019 obdrželi.

Byly to tyto fyzické a právnické osoby:

Ing. Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Procházka Stanislav Humpolec, Udržalová Bronislava, Obec Hořice, Obec Jiřice, AUTO RACEK a.s. Humpolec, LAKUM-GALMA a.s. Humpolec, Eva Košánová Humpolec, Obec Horní Rápotice, Obec Proseč, Obec Budíkov, Město Červená Řečice, Obec Řečice, Obec Píšť, Obec Čejov, Obec Mysletín, Obec Ježov, Obec Kaliště, Ing. Josef Satrapa Praha, Obec Koberovice, Obec Zachotín, Autodoprava Balnoha Humpolec



## 2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2018

Položka-AKTIVA	r. 2018 tis. Kč	r. 2019 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2018
- Dlouhod. hmot. majetek	5 890	5 814	- 76
- Dlouhodobý finanční majetek	1 729	1 743	+ 14
- Oprávky k majetku	- 4 382	- 4 469	- 87
- Zásoby	0	0	0
- Pohledávky	1 436	1 682	+ 246
- Finanční majetek	1 506	1 402	- 104
- Jiná aktiva	9	10	+ 1
<b>AKTIVA celkem</b>	<b>6 188</b>	<b>6 182</b>	<b>- 6</b>

  

Položka-PASIVA	rok 2018 tis. Kč	rok 2019 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2018
- Vlastní jmění	2 315	2 773	+ 458
- Fondy	1 596	1 191	- 405
- Krátkodobé závazky	2 239	2 179	- 60
- Jiná pasiva	0	0	0
- Oceňovací rozdíly	40	40	0
- Hospodářský výsledek	-2	-1	- 1
<b>PASIVA celkem</b>	<b>6 188</b>	<b>6 182</b>	<b>- 6</b>

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší (tj. od 1tis.Kč do 5tis.Kč) jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2019 pořízen v celkové výši 234,2 tis. Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 44,2 tis. Kč.

Výše pohledávek se oproti předchozímu období zvýšila o 246 tis. Kč.

Domov eviduje opravnou položku k pohledávkám ve výši 3 tis. Kč z titulu nevráceného přeplatku na energiích. Opravná položka byla vytvořena v roce 2018. Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně se snížil o 104 tis. Kč. Domov vlastní dluhové cenné papíry od r.2017. Z důvodu malého úročení na spořicíh účtech, jsme finanční prostředky i v roce 2019 investovali do podílových fondů.

Zdravotní výkony pojištěnoven účtujeme od roku 2017 jako zálohové platby, do výnosů jsou účtovány dohadnou položkou. Po obdržení konečného vyúčtování zdravotních služeb provedeme spárování s dohadnou položkou.

V pasivní části bilance došlo ke zvýšení vlastního jmění o 458 tis. Kč, neboť do vlastního jmění byly přesunuty prostředky z fondu dlouhodobého majetku, které budou k nákupu teprve použity.

Ztráta z roku 2018 ve výši 2 tis. Kč byla se souhlasem zřizovatele naúčtována na vrub fondu provozního.

### 3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2019

Položka-NÁKLADY	r. 2018 tis. Kč	r. 2019 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2018
- materiálové	1 574	1 820	+ 246
- energie vč. vody a poh. hmot	454	509	+ 55
- opravy	424	42	- 382
- služby vč. cestového	339	507	+ 168
- mzdové náklady	6 319	6 757	+ 438
- zdravot. a soc. pojistné	1 964	2 086	+ 122
- ost. soc. náklady	125	134	+ 9
- daně a poplatky	13	13	- 0
- jiné prov. náklady	30	42	+ 12
- odpisy majetku	162	150	- 12
<b>NÁKLADY celkem</b>	<b>11 404</b>	<b>12 060</b>	
Položka-VÝNOSY	r. 2018 tis. Kč	r. 2019 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2018
- tržby za služby (klienti, VZP, ost. )	7 128	7 848	+ 720
- ost.výnosy(úroky, použití vl. fondů, odpisy)	132	101	- 31
- dary práv. a fyz. osob	14	19	+ 5
- prodej DHM	0	0	0
- provozní dotace	4 128	4 091	- 37
<b>VÝNOSY celkem</b>	<b>11 402</b>	<b>12 059</b>	

Skutečné provozní náklady se oproti předchozímu roku zvýšily o 656 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 30,5 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2019 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 16 616,- Kč, což představuje 54,4 % celkových nákladů na lůžko.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb jsme zakoupili do prádelny nový žehlicí systém. Klienty Domova jsme vybavili novými tlačítky pro přivolání pomoci. Dále jsme pro klienty zakoupili tři nové antidekubitní matrace. Pro pracovníky bylo zakoupeno 5 nových notebooků a 2 nová křesla. Pro údržbu byl zakoupen nový žebřík. Pro skartaci dokumentů byl zakoupen nový skartovací stroj. Vymalovali jsme část chodeb v budově. Pro klienty i výdejnu stravy byly zakoupeny nové mikrovlnné trouby.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 67,5tis. Kč.  
Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 1 tis. Kč.