

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2017



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milí přátelé!

Otvíráte výroční zprávu Domova za uplynulý rok 2017. Najdete zde stručně popsané všechny důležité informace, které se udály v naší organizaci. Ve zkratce je popsáno vše, co poskytujeme našim klientům.

V roce 2017 jsme především dokončili výměnu oken. Také jsme začali s aktualizací signalizačního zařízení, což je důležité jak pro seniory, tak pro pracovníce v přímé péči.

Dovolte mi na tomto místě v krátkosti poděkovat všem, protože je to přinejmenším slušnost. Děkuji všem spolupracovníkům za jejich práci. MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Děkuji mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru. Děkuji našemu zřizovateli, sestřím premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby. Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje.

Ještě kratičké zamyšlení na konec úvodu. Každý člověk a organizace se musí dívat dopředu. Vycházet z minulosti, žít přítomnost a směřovat do budoucna. Také na nás čekají velká rozhodnutí. Se změnou zákonů se budeme muset rozvíjet! Tak například. V budoucnu budou jen jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje, ty budou mít danou minimální plochu. Na toto musíme reagovat a již nyní řešíme dokumentaci k přístavbě. Tak snad se vše podaří. Opět, jak říká žalmista, „Pokud nestaví dům Hospodin, marně se namáhají stavitelé ...“ (Ž 127)

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2018

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Poskytované služby v roce 2017 a jejich zkvalitňování.....	5
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
b) Příprava a poskytování stravy.....	5
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	5
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	7
f) Čísla statistik.....	7
3. Personální zajištění	7
4. Ekonomika	8
a) Rozpočet, zajištění financování.....	8
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2017.....	9
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2017.....	10

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel. kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
ekonomka		ekonom@domovbronislavy.cz
soc. pracovnice		socialni@domovbronislavy.cz
mobil přímá péče	605 873 152	primapece@domovbronislavy.cz
pevná linka přímá péče	565 650 348	
zdravotní sestry	565 650 349	zdravotnice@domovbronislavy.cz
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**

Mgr. Výborný Jan	- ředitel
Pí Lenka Krupková	- ekonomka, zástupce ředitele
Bc. Šárka Kotková	- sociální pracovnice, vedoucí přímé péče

2. Poskytované služby v roce 2017 a jejich zkvalitňování

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel i zaměstnanců.

V roce 2017 byla dokončena akce výměny oken. Cílem změny nejsou jen předpokládané úspory v energiích a menší hlučnost, ale také např. lepší obslužnost oken při mytí atd. Také byl započat proces výměny signalizačního zařízení s tím, že bude mimo jiné praktičtější provádění různých oprav a výměn baterií, také nahradí již mnohé poničené součásti současného systému. V roce 2018 počítáme s pokračováním. Ukončení celé akce výměny předpokládáme v roce 2019.

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z nemocnice Háj u Ledče. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově. Domov zajišťuje kromě běžné stravy také zlučnickovou, diabetickou dietu, mletou stravu, k obědu je vždy na výběr z více chodů.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech, popřípadě malé kuchyňské linky přímo na pokojích (4x).

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2017 provoz 13 zaměstnanců, z toho (vedle 3 zdravotních sester) 1 sociální pracovnice a 9 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí mnoho různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti (zpravidla 1×týdně) a aktivizační cvičení, které zpravidla probíhá dvakrát týdně. Hrajeme také různé společenské hry, dle zájmu klientů. Zpravidla jednou za měsíc probíhalo pod vedením pana ředitele „Setkání nad Biblií“, dále pak jednou za dva měsíce probíhalo pečení s klienty pod vedením pracovnice výdejny stravy a před Vánoci pečení cukroví.

V letních měsících tuto aktivitu doplňují výlety po Vysočině, navštěvujeme okolní vesnice, kde mají senioři své rodné kořeny. Dále jsou to procházky po okolí s klienty, kteří potřebují doprovod.

V podzimním a zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, vytváří obrázky pomocí různých technik, malují horkým voskem, pletou košíky z papíru, skládají a lepí krásná prostírání z čajových sáčků a tím vytváří nové výrobky. Např. v adventu byly vyráběny adventní věnce i vánoční výzdoba. Naše výrobky také ročně vystavujeme v místním Klubu důchodců na pravidelné jarní výstavě všech seniorských organizací.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině, např. „Pálení čarodějnic“ v DpS Humpolec, „Sportovní den“ na atletickém stadionu (pořádaný Klubem důchodců Humpolec), Pacovské hry seniorů či Pacovský ples seniorů, Prosečkiáda, Jarní ples v Pošné. Dále se konaly turnaje v „Šoupané“ a v „Člověče nezlob se“, který se koná 4x ročně v DpS Lužická, Máchova, v denním centru Astra a v našem Domově, vše v Humpolci. V prosinci jsme navštívili klienty a zaměstnance v Medou.

S klienty navštěvujeme divadelní představení a různé akce (hudební odpoledne, přednášky a besedy či společné grilování) v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti pravidelně zváni. Každým rokem se účastníme vystoupení divadelních ochotnických spolků v kině v Humpolci. Čtyřikrát ročně se účastníme koncertů v sále ZUŠ. V červnu se klienti zúčastnili koncertu dechové kapely Vysočinka, který byl pořádaný na náměstí v Humpolci v rámci akce Bernardfest.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově. V roce 2017 jsme již tradičně uskutečnili masopustní „Maškarní rej“. V červenci jsme oslavili 23. výročí znovuotevření Domova. Na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Zavítal mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. Spolu se žáky ZŠ Hálkova jsme přivítali jaro. V létě byl uskutečněn charitativní koncert z Třebíče. 2x ročně nás navštívily děti z dětského domova Senožaty s divadelním vystoupením. ZUŠ Humpolec pořádá koncert s pásmem vánočních koled, který nyní navštěvujeme v jejich společenském sálu, společně s ostatními seniory z DpS Humpolec. Také tu byl adventní koncert skupiny „Výkřik“, vystoupení pěveckého sboru z prvního stupně ZŠ Hálkova a na Štědrý den v Domově vystoupil dechový sextet s pásmem vánočních koled. Dvakrát do roka přijíždí do

Domova paní s prodejem oblečení. Veliký zájem vzbudila jednodenní akce „Zkrášlující chvílka pro seniory“, kdy nám dobrovolnice pí Štěpánová provedla účes i líčení u seniorek. Žena je prostě ženou vždy a za každých okolností.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně nakupuje a osobně pak paní místostarostka roznesla klientům mikulášské balíčky. Zpravidla každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a finančním poukazem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 2x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetrovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetrovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně, nebo dle potřeby, dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 99,5%. Průměrný věk našich obyvatel byl 84,9 let.

V roce 2017 zemřeli 4 klienti. Přijati byli také 4 noví klienti a celkem 34 nových žádostí (21 seniorek a 13 seniorů).

88 % všech klientů mělo přiznaný příspěvek na péči. 42% klientů pak mělo 3 nebo 4 stupeň závislosti.

3. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo během roku k těmto změnám:

- rodičovskou dovolenou čerpá sociální pracovnice a tři pracovnice z přímé péče.
- pracovní poměr ukončilo během roku pět zaměstnanců.
- během roku uzavřeli pracovní poměr: uklízečka, údržbář, dvě pracovnice do přímé péče a jedna pracovnice do výdejny jídla

4.Ekonomika

1. Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2016		Rok 2017	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,450 000,-	25,86	2,779 000,-	28,00
-Dotace Kraje Vysočina	342.000,-	3,61	489 000,-	4,93
-Dotace Města Humpolce	225.000,-	2,37	225.000,-	2,27
-Příjmy od klientů	5,506 304,-	58,12	5,492 181,-	55,34
-Dary práv. a fyz. osob	42.100,-	0,44	35.889,-	0,36
-Úroky+ost. výnosy	179.160,-	1,89	145.316,-	1,46
-Ztráta	-1.702,-	0,02	-1.483,-	0,02
-Příjmy od ZP	728.490,-	7,69	757.405,-	7,62
Náklady celkem	9,474 756,-	100,0	9,923.791,-	100,0

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od Města Humpolce byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2016. Dotace od Kraje Vysočina byla oproti roku 2016 zvýšena o 147 tis.Kč a zároveň byla zvýšena dotace od MPSV o 329 tis.Kč. Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2017 představoval příspěvek na péči částku 1 984 tis. Kč. Oproti roku 2016 došlo ke snížení příspěvku na péči o 70 tis. Kč. Příjmy od zdravotních pojišťoven se oproti roku 2016 zvýšily o 29 tis. Kč. V porovnání s rokem 2016 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů se zvýšily o 56 tis. Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV a Kraj Vysočina, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec, jsou nám k dispozici vždy v prvním pololetí.

V roce 2017 jsme také obdrželi dary od fyzických osob na financování provozu našeho Domova. Dary na provoz Domova činily 35,9 tis. Kč, dary na nákup dlouhodobého majetku jsme obdrželi ve výši 10 tis.Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2017 obdrželi.

Byly to tyto fyzické a právnické osoby:

Ing. Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Košanová Eva, Hofman Jiří, Nováková Jiřina,
Dagmar Vomelová, IMP real s.r.o.,Brno,Obec Koberovice, Ing. Satrapa Josef,
Čermák-Transport s.r.o. Jiřice

2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2017

Položka-AKTIVA	r. 2016 tis. Kč	r. 2017 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2016
- Dlouhod. hmot. majetek	5 754	5 730	- 24
- Dlouhodobý finanční majetek	0	982	+ 982
- Oprávky k majetku	- 4 092	- 4 230	- 138
- Zásoby	0	0	0
- Pohledávky	622	1 099	+ 477
- Finanční majetek	2 789	2 086	- 703
- Jiná aktiva	15	8	- 7

AKTIVA celkem 5 088 5 675 + 587

Položka-PASIVA	rok 2016 tis. Kč	rok 2017 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2016
- Vlastní jmění	2 524	2 420	- 104
- Fondy	1 241	1 231	- 10
- Krátkodobé závazky	1 322	2 023	+ 701
- Jiná pasiva	3	2	+ 1
- Hospodářský výsledek	-2	-1	- 1

PASIVA celkem 5 088 5 675 + 587

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší (tj. od 1 tis. Kč do 5 tis. Kč) jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2017 pořízen v celkové výši 70 tis. Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 41,4tis.Kč.

Výše pohledávek se oproti předchozímu období zvýšila o 477 tis. Kč.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně se snížil o 703 tis. Kč. Z důvodu malého úročení na spořicíh účtech (úrok v roce 2017 0,01%), jsme finanční prostředky investovali do podílových fondů. Zdravotní výkony pojišťoven účtujeme od roku 2017 jako zálohové platby, do výnosů jsou účtovány dohadnou položkou. Po obdržení konečného vyúčtování zdravotních služeb provedeme spárování s dohadnou položkou.

V pasivní části bilance došlo ke snížení vlastního jmění o 104 tis. Kč .

Ztráta z roku 2016 ve výši 2 tis. Kč byla se souhlasem zřizovatele naúčtována na vrub fondu provozního.

3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2017

Položka-NÁKLADY	r. 2016 tis. Kč	r. 2017 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2016
- materiálové	1 505	1 532	+ 27
- energie vč. vody a poh. hmot	401	464	+ 63
- opravy	315	309	- 6
- služby vč. cestového	221	296	+ 75
- mzdové náklady	5 085	5 348	+ 263
- zdravot. a soc. pojistné	1 568	1 644	+ 76
- ost. soc. náklady	124	124	0
- daně a poplatky	14	14	0
- jiné prov. náklady	27	32	+ 5
- odpisy majetku	215	162	- 53
NÁKLADY celkem	9 475	9 925	+ 450
Položka-VÝNOSY	r. 2016 tis. Kč	r. 2017 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2016
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	6 253	6 250	- 3
- ost.výnosy(úroky, použití vl. fondů, odpisy)	161	145	- 16
- dary práv. a fyz.osob	42	36	- 6
- prodej DHM	0	0	0
- provozní dotace	3 017	3 493	+ 476
VÝNOSY celkem	9 473	9 924	+ 451

Skutečné provozní náklady se oproti předchozímu roku zvýšily o 450 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 25 tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2017 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 13 869,- Kč, což představuje 55,48 % celkových nákladů na lůžko.

Pro zkvalitnění poskytovaných služeb jsme obdrželi pro společné aktivity klientů holandský billiard, hmatové sáčky, rehabilitační šlapadlo a radiomagnetofon Pro klienty byla zakoupena tři nová křesla a jeden noční stolek. Do ordinace byl zakoupen nový stůl s kontejnery. Vstupní chodbu jsme vybavili dvěma novými stolky. Klienty Domova jsme vybavili novými tlačítky pro přivolání pomoci. Dále jsme pro klienty zakoupili nové elektrické polohovací lůžko. Do výdejny jídla byl zakoupen nový mixér a pro zlepšení úklidu jsme zakoupili nový vysavač. Ordinaci jsme vybavili novým tonometrem a otoskopem.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 70tis. Kč.
Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 1 tis. Kč.