

Domov blahoslavené Bronislavy, Školní 681, 396 01 Humpolec

Domov blahoslavené Bronislavy

Výroční zpráva

2016



Nestátní nezisková organizace (NNO) – Domov pro seniory

Úvodní slovo ředitele Domova

Milí přátelé!

Otvíráte výroční zprávu Domova za uplynulý rok 2016. Najdete zde stručně popsane všechny důležité informace, které se udaly v naší organizaci. Ve zkratce je popsáno vše, co poskytujeme našim klientům.

Kromě zajištění provozních záležitostí, jako jsou mzdy, odvody, strava, energie a jiné služby, průběžné doplňování imobilních pomůcek, stále provádíme postupnou výměnu stávajících oken, nákup nových židlí ap.

Dovolte mi na tomto místě poděkovat všem spolupracovníkům za jejich práci. Bez jejich nasazení a ochoty bychom takový Domov nevybudovali a neposkytovali kvalitní sociální služby a zdravotní péči.

Také nesmím zapomenout poděkovat MPSV ČR, kraji Vysočina, městu Humpolci, protože jejich dotace nám umožňují provozovat naši činnost. Chtěl bych poděkovat také mnoha našim příznivcům a dárcům, neboť si vážíme sebemenšího daru.

V neposlední řadě děkuji našemu zřizovateli, sestřám premonstrátkám, za poskytnutí jejich budovy a především za jejich modlitby, které na nás rozlévají plno milostí a darů. Všem darů a modliteb si nesmírně vážíme. Je škoda, že s koncem roku 2016 musely ukončit svojí aktivní činnost zde v Humpolci, z personálních důvodů.

Na závěr děkuji Bohu za jeho milosti a požehnání. V posledku on všemu dává smysl, lidskému konání nevyjímaje. On nás vede po svých stezkách a my se mu učíme důvěřovat, opírat o Něj všechno své rozhodování. Kéž se nám to stane požehnáním a na této dlouhé cestě vytrváme až do konce.

„Podle ovoce je poznáte“. Jsem rád, že to, co poskytujeme a čeho jsme účastni, má veliký smysl a zdá se, že to přináší dobré ovoce, například v podobě spokojených klientů, jejich rodin, ale i zaměstnanců. Není vše růžové, ale vše se snažíme řešit v prostředí vzájemného porozumění a ve spolupráci.

S pozdravem a přáním příjemného prožití roku 2017

Mgr. Jan Výborný
ředitel Domova

Obsah:

1. Základní údaje	4
2. Poskytované služby v roce 2016 a jejich zkvalitňování.....	5
a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené.....	5
b) Příprava a poskytování stravy.....	5
c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o osobu....	5
d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti.....	6
e) Ošetrovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace	7
f) Čísla statistik.....	7
3. Personální zajištění	7
4. Ekonomika	8
a) Rozpočet, zajištění financování.....	8
b) Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2016.....	9
c) Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2016.....	10

1. Základní údaje

Domov blahoslavené Bronislavy

Nestátní nezisková organizace (NNO) - církevní právnická osoba

- **Název:** Domov blahoslavené Bronislavy
- **Adresa:** Školní 681, 396 01 Humpolec
- **Web:** www.domovbronislavy.cz
- **Kontakty:**

Tel. kancelář	565 533 978	info@domovbronislavy.cz
mobil ředitel	777 603 554	reditel@domovbronislavy.cz
ekonomka		ekonom@domovbronislavy.cz
soc. pracovnice		socialni@domovbronislavy.cz
mobil přímá péče	605 873 152	primapece@domovbronislavy.cz
pevná linka přímá péče	565 650 348	
zdravotní sestry	565 650 349	zdravotnice@domovbronislavy.cz
- **IČ:** 736 33 399
- **Bankovní spojení:** Komerční banka Humpolec
- **Číslo účtu:** 19-7051880257/0100
- **Zřizovatel:** Českomoravská provincie
Kongregace sester premonstrátek
Sadové náměstí 152/39
772 00 Svatý Kopeček u Olomouce
tel: 585 385 465-6
- **Zřizovací listina:** vydána dne: 11. 4. 1994 rozhodnutím
Kongregace sester premonstrátek
- **Registrace zřizovatele:** MKČR 1. 1. 1994
- **Vedení Domova blahoslavené Bronislavy:**

Mgr. Výborný Jan	- ředitel
Pí Lenka Krupková	- ekonomka, zástupce ředitele
Bc. Šárka Kotková	- sociální pracovnice, vedoucí přímé péče

2. Poskytované služby v roce 2016 a jejich zkvalitňování

a) Ubytování a nezbytné služby s tím spojené

Náš Domov nabízí ubytování v 7 jednolůžkových, 4 dvoulůžkových a 6 třílůžkových pokojích, celkem pro 33 klientů. Všechny pokoje jsou dostatečně prostorné, vybavené postelemi, skříněmi, nočními stolky a židlemi. V každém pokoji je vlastní sociální zařízení (sprchový kout, toaleta, umyvadlo), což umožňuje zajištění intimity klienta. Všechny pokoje mají bezbariérový přístup.

V Domově je prádelna, kde se pere a žehlí osobní i ložní prádlo obyvatel a pracovní oděv zaměstnanců. Veškeré prádlo se opravuje dle potřeb a požadavků obyvatel a zaměstnanců.

Uklízí se každý pracovní den a to za dodržování všech hygienických norem.

V rámci finančních možností dbáme na údržbu našeho Domova, jeho opravy, inovace a vybavení. Také se snažíme zajistit technické provedení mnoha přání a žádostí našich obyvatel i zaměstnanců.

V roce 2016 pokračovala akce výměna oken, uskutečnil se nákup nových židlí, zástěn na pokoje a antidekubitních matrací

b) Příprava a poskytování stravy

Z důvodu malé kapacity Domova byla teplá strava (obědy a večeře) dovážena z nemocnice Háj u Ledče. Ostatní jídla tj. snídaně, svačiny a studené večeře (středa, víkendy a svátky) se připravují ve výdejně jídla v Domově. Domov zajišťuje kromě běžné stravy také zlučnickovou, diabetickou dietu, mletou stravu, k obědu je vždy na výběr z více chodů.

Předností našeho Domova je, že si mohou uživatelé služeb rozhodnout, zda budou odebírat celodenní stravu, nebo si část stravy (např. svačinu nebo večeři) budou připravovat sami. V tomto případě hradí stravu, kterou skutečně odeberou, proto jsme poměrně vzácnou výjimkou mezi ostatními domovy.

K přípravě vlastní stravy jim slouží kouty s mikrovlnou troubou a varnou konvicí na patrech, popřípadě malé kuchyňské linky přímo na pokojích (4x).

Do výdejny jídla byl pořízen nový kráječ.

c) Pomoc klientům při osobní hygieně a při péči o vlastní osobu

V přímé péči zajišťovalo v roce 2016 provoz 13 zaměstnanců, z toho (vedle 3 zdravotních sester) 1 sociální pracovnice a 9 pracovníků v rámci sociálního úseku. Tyto pracovnice poskytují v nepřetržitém provozu našim klientům pomoc a podporu klientům, v rámci individuálního plánování, a to mimo jiné v těchto potřebách:

- Pomoc při osobní hygieně (koupání, sprchování, mytí vlasů, holení, pomoc při použití toalety atp.).
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, při oblékání a svlékání, při chůzi, uléhání na lůžko atd.).
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktů se společenským prostředím a pomoc při kontaktech s veřejnými institucemi. Ad.

d) Sociálně terapeutická činnost a aktivizační činnosti

V Domově se nabízí mnoho různých aktivit. Záleží jen na klientech, které z nich si oblíbí a kterých se účastní.

K velice oblíbeným činnostem mezi klienty patří trénování paměti (zpravidla 1×týdně) a aktivizační cvičení, které zpravidla probíhá dvakrát týdně. Hrajeme také různé společenské hry, dle zájmu klientů. Zpravidla jednou za měsíc probíhalo pod vedením pana ředitele „Setkání nad Biblií“, dále pak jednou za dva měsíce probíhalo pečení s klienty pod vedením pracovnice výdejny stravy a před Vánoci pečení cukroví.

V letních měsících tuto aktivitu doplňují výlety po Vysočině, navštěvujeme okolní vesnice, kde mají senioři své rodné kořeny. V tomto roce se uskutečnil v červnu výlet do Luže-Košumberku a v září na zříceninu hradu Orlík u Humpolce. Dále jsou to procházky po okolí s klienty, kteří potřebují doprovod.

V podzimním a zimním období se přidávají ruční práce, kde se využitím darovaného a nakoupeného materiálu (látek, stužek, dřeva, papíru, pohlednic, krajek a dalších) vyrábí různé věci (společně, či jednotlivě). Senioři pletou, háčkují, vyšívají, vytváří obrázky pomocí různých technik, malují horkým voskem, pletou košíky z papíru, skládají a lepí krásná prostírání z čajových sáčků a tím vytváří nové výrobky. Např. v adventu byly vyráběny adventní věnce i vánoční výzdoba. Naše výrobky také ročně vystavujeme v místním Klubu důchodců na pravidelné jarní výstavě všech seniorských organizací a v podzimním období v Městské knihovně Humpolec spolu s DD Humpolec.

Sociální pracovnice spolu s ředitelem doprovází klienty na akce jiných domovů na Vysočině, např. „Pálení čarodějnic“ v DpS Humpolec, „Sportovní den“ na atletickém stadionu (pořádaný Klubem důchodců Humpolec), Pacovské hry seniorů či Pacovský ples seniorů, Prosečská a také jsme navštívili Den otevřených dveří v DpS v Proseči u Pošné. Dále se konaly turnaje v „Šoupané“ a v „Člověče nezlob se“, který se koná 4x ročně v DpS Lužická, Máchova, v denním centru Astra a v našem Domově, vše v Humpolci. S klienty navštěvujeme divadelní představení a různé akce (hudební odpoledne, přednášky a besedy či společné grilování) v denním centru pro seniory Astře v Humpolci, kam jsou naši klienti pravidelně zváni. Každým rokem se účastníme vystoupení divadelních ochotnických spolků v kině v Humpolci. Čtyřikrát ročně se účastníme koncertů v sále ZUŠ. V červnu se klienti zúčastnili koncertu dechové kapely Vysočinka, který byl pořádaný na náměstí v Humpolci v rámci akce Bernardfest.

Pro zpestření života klademe také velký důraz na kulturní a oddechové akce uskutečněné přímo v Domově. Dvakrát do roka přijíždí do Domova paní s prodejem oblečení.

V roce 2016 jsme již tradičně uskutečnili masopustní „Maškarní rej“. V červenci jsme oslavili 22. výročí znovuotevření Domova. Na podzim následovalo posvícení. Všechny tyto akce jsou spojené s živou hudbou, příchodem seniorů i z okolí, známých a příbuzných.

Zavítal mezi nás pan Šedivý s programem „Hašlerovy písničky“. Spolu se žáky ZŠ Hálkova jsme přivítali jaro. V předvánoční čas nás navštěvují děti z Dětského domova Senožaty. ZUŠ Humpolec pořádá koncert s pásmem vánočních koled, který nyní navštěvujeme v jejich společenském sálu, společně s ostatními seniory z DpS Humpolec. Také tu byl adventní koncert skupiny „Výkřik“, vystoupení pěveckého sboru z prvního stupně ZŠ Hálkova a na Štědrý den v Domově vystoupil dechový sextet s pásmem vánočních koled.

Nezapomíná na nás ani Město Humpolec, které nám každoročně nakupuje a osobně pak paní místostarostka roznesla klientům mikulášské balíčky. Zpravidla každé dva měsíce si společně připomínáme všechny narozeniny a svátky obyvatel. K těm výročním narozeninám přicházejí i zástupci města s přáním, květinou a finančním poukazem.

Obyvatelé mají možnost navštěvovat mše svaté, které jsou slouženy 3x týdně, a pobožnosti (různé modlitby a rozjímání) přímo v kapli Domova. Tato kaple je také mnohdy využívána k potřebám klidu a rozjímání obyvatel i zaměstnanců. Duchovní rozměr obyvatel zajišťují a rozvíjí kněží blízkého premonstrátského kláštera Želiv, kteří do Domova dochází pravidelně a jsou ochotní posloužit i ostatními svátostmi.

Tento moment a tato jistota je pro naprostou většinu našich klientů nepostradatelná a důležitá. Přímo v Domově pracují 2 řádové sestry, které dodávají našemu Domovu zvláštní nádech a atmosféru. Na stranu druhou musíme říci, že nikdo k této aktivitě není nucen.

e) Ošetřovatelská péče, služby lékařů a rehabilitace

Prostřednictvím zdravotního úseku, kde jsou 3 zdravotní sestry, zajišťuje Domov základní ošetřovatelskou a zdravotní péči, tj. aplikaci léků, aplikování inzulínu, provádění převazů, injekcí, odběru biologického materiálu a dalších ošetřovatelských úkonů, které naordinuje smluvní lékař. Ten do Domova dochází dle potřeby, minimálně však jedenkrát týdně. Naši klienti si mohou zvolit případně i jiné praktické lékaře.

Jedenkrát měsíčně, nebo dle potřeby, dochází do Domova také psychiatr. K dalším lékařům specialistům (ORL, kardiolog, neurolog, urolog, stomatolog ad.) jsou klienti doprovázeni na polikliniku v Humpolci ap.

f) Čísla statistik

Domov byl během roku naplněn na 99,5%. Průměrný věk našich obyvatel byl 85,5 let.

V roce 2016 zemřelo nebo odešlo 8 klientů. Přijato bylo 10 nových klientů (dvě místa byla volná ještě z prosince roku 2015) a celkem 32 nových žádostí (27 seniorek a 5 seniorů).

90 % všech klientů mělo priznaný příspěvek na péči. 46% klientů pak mělo 3 nebo 4 stupeň závislosti.

3. Personální zajištění

V personálním obsazení došlo během roku k těmto drobným změnám. Mateřskou dovolenou čerpá sociální pracovnice a jedna pracovnice z přímé péče. Rodičovskou dovolenou stále čerpá vedoucí zdravotní sestra a jedna pracovnice z přímé péče. Sestry premonstrátky ukončily k 31. 12.2016 pracovní poměr v Domově a tímto datem prozatím ukončily své působení v Humpolci.

4. Ekonomika

1. Rozpočet, zajištění financování

Celkové provozní potřeby byly kryty finančními zdroji takto:

Zdroj	Rok 2015		Rok 2016	
	Kč	%	Kč	%
-Dotace MPSV ČR	2,577 800,-	27,16	2,450 000,-	25,86
-Dotace Kraje Vysočina	175.900,-	1,85	342 000,-	3,61
-Dotace Města Humpolce	225.000,-	2,37	225.000,-	2,37
-Dotace Úřad práce	9.000,-	0,09	0,-	
-Příjmy od klientů	5,307.217,-	55,93	5,506 304,-	58,12
-Dary práv. a fyz. osob	92.100,-	0,98	42.100,-	0,44
-Úroky+ost. výnosy	186.019,-	1,96	179.160,-	1,89
-Ztráta	-1.015,-	0,01	-1.702,-	0,02
-Příjmy od ZP	915.795,-	9,65	728.490,-	7,69
Náklady celkem	9,489 846,-	100,0	9,474 756,-	100,0

Z uvedené bilance je zřejmé, že dotace od Města Humpolce byla poskytnuta ve stejné výši jako v roce 2015. Dotace od Kraje Vysočina byla oproti roku 2015 byla zvýšena o 166,1tis.Kč, ale zároveň nám byla ponížena dotace od MPSV o 127,8tis.Kč. Příspěvek na péči se stal od účinnosti nového sociálního zákona od roku 2007 zdrojem příjmů našeho zařízení, které tuto péči klientům poskytuje. Za rok 2016 představoval příspěvek na péči částku 2 054 tis.Kč. Oproti roku 2015 došlo ke zvýšení příspěvku na péči o 45 tis.Kč, neboť od 1.8.2016 došlo ke zvýšení příspěvku na péči o 10%. Příjmy od zdravotních pojišťoven oproti roku 2016 poklesly o 187,3 tis.Kč. V porovnání s rokem 2015 se platby za stravu, stravovací a ubytovací služby od klientů se zvýšily o 153,9 tis.Kč.

Pokud se jedná o tok finančních prostředků - dotace MPSV, můžeme s povděkem konstatovat, že prostředky byly na náš běžný účet převáděny bez časového zpoždění, a umožnily nám tak průběžné financování našich potřeb. Rovněž prostředky, kterými nás každoročně ze svého rozpočtu podporuje Město Humpolec a Kraj Vysočina, jsou nám k dispozici vždy v prvním pololetí.

V roce 2016 jsme také obdrželi dary od fyzických osob na financování provozu našeho Domova. Dary činily 42,1 tis. Kč. Rádi bychom uvedením ve výroční zprávě ještě jednou poděkovali našim příznivcům a podporovatelům za dary, které jsme od nich v průběhu roku 2016 obdrželi.

Byly to tyto fyzické osoby:

Ing. Kadlec Zdeněk, Kubala Pavel, Ing. Satrapa Josef, Mgr. Havrlíková Marie, Košanová Eva, Hofman Jiří

2. Přehled aktiv a pasiv k 31.12.2016

Položka-AKTIVA	r. 2015 tis. Kč	r. 2016 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2015
- Dlouhod. hmot. majetek	5 754	5 754	0
- Oprávky k majetku	- 3 876	- 4 092	- 216
- Zásoby	0	0	0
- Pohledávky	569	622	+ 53
- Finanční majetek		2 937	2 789
148			-
- Jiná aktiva	6	15	+ 9
AKTIVA celkem	5 390	5 088	- 302
Položka-PASIVA	rok 2015 tis. Kč	rok 2016 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2015
- Vlastní jmění	2 662	2 524	- 138
Fondy	1 260	1 241	- 19
- Krátkodobé závazky	1 467	1 322	- 145
- Jiná pasiva	2	3	+ 1
- Hospodářský výsledek	-1	- 2	- 1
PASIVA celkem	5 390	5 088	- 302

Domov blahoslavené Bronislavy eviduje v účetnictví drobný dlouhodobý hmotný majetek od částky 5 tis. Kč do částky 40 tis. Kč (jedná se o evidenci do konce roku 2008). Majetkové položky hodnotově nižší (tj. od 1 tis. Kč do 5 tis. Kč) jsou sledovány v operativní evidenci. Od roku 2009 je drobný hmotný majetek od částky 5 tis. Kč veden v podrozvahové evidenci. Drobný hmotný majetek vedený v podrozvahové evidenci byl v roce 2016 pořízen v celkové výši 12 tis. Kč. Majetek vedený v operativní evidenci byl pořízen ve výši 159,6 tis. Kč.

Výše pohledávek se oproti předchozímu období zvýšila o 53 tis. Kč.

Objem finančního majetku, tj. prostředky na bankovních účtech a v pokladně se snížil o 148 tis. Kč.

V pasivní části bilance došlo ke snížení vlastního jmění o 138 tis. Kč.

Ztráta z roku 2015 ve výši 1 tis. Kč byla se souhlasem zřizovatele naúčtována na vrub fondu provozního.

3. Náklady, výnosy, hospodářský výsledek za rok 2016

Položka-NÁKLADY	r. 2015 tis. Kč	r. 2016 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2015
- materiálové	1 318	1 505	+ 187
- energie vč. vody a poh. hmot	535	401	- 134
- opravy	307	315	+ 8
- služby vč. cestového	229	221	- 8
- mzdové náklady	5 085	5 084	0
- zdravot. a soc. pojistné	1 616	1 568	- 48
- ost. soc. náklady	118	124	+ 6
- daně a poplatky	12	14	+ 2
- jiné prov. náklady	39	27	- 12
- odpisy majetku	231	216	- 16
NÁKLADY celkem	9 490	9 475	- 15
Položka-VÝNOSY	r. 2015 tis. Kč	r. 2016 tis. Kč	rozdíl oproti r. 2015
- tržby za služby (klienti, VZP, ost.)	6 234	6 253	+ 19
- ost.výnosy(úroky, použití vl. fondů, odpisy)	175	161	- 14
- dary práv. a fyz.osob	92	42	- 50
- prodej DHM	0	0	0
- provozní dotace	2 988	3 017	+ 29
VÝNOSY celkem	9 489	9 473	- 16

Skutečné provozní náklady se oproti předchozímu roku snížily o 15 tis. Kč. Náklady na jedno lůžko tak představovaly měsíčně částku 23,9tis. Kč. Přitom klient zaplatil v roce 2016 za pobyt a služby /včetně příspěvku na péči/ měsíčně v průměru 13 905,- Kč, což představuje 58,2 % celkových nákladů na lůžko.

S ohledem na celkovou výši získaných finančních prostředků proběhla v části přízemí a I. patra Domova výměna oken. Pro zkvalitnění poskytovaných služeb jsme zakoupili pro klienty do společenské a rehabilitační místnosti nové židle. Do výdejny stravy jsme zakoupili nový kráječ. Pro klienty byly zakoupeny nové zástěny na pokoje a antidekubitní matrace.

Na školení a semináře zaměstnanců bylo vynaloženo 46tis. Kč.
Hospodaření skončilo k 31. 12. se ztrátou ve výši 2 tis. Kč.